



# BAT

Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten

## POLISVOORWAARDEN

Beroeps-, en productaansprakelijkheidsverzekering aangeboden door de BAT

### Vakgericht verzekerd

In dit document staat alles beschreven betreffende beroeps- en productaansprakelijkheidsverzekering af te nemen bij de BAT. Voor meer informatie zie ook het BAT-informatiedocument. BAT heeft een rechtstreekse aanstelling bij aanbieder Hiscox Nederland



Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten – AFM: 12045993 - KvK: 71805249 -  
Kifid: 300.017160 - e-mail: [info@batverzekeringen.nl](mailto:info@batverzekeringen.nl) - tel: 06-10142992



# BAT

## Inhoudsopgave

### ***Beroepsaansprakelijkheidsverzekering***

Pagina 1:

**Hoofdstuk 1: Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering**

Pagina 6:

**Hoofdstuk 1: Deel 2: Dekking van de beroep aansprakelijkheidsverzekering**

Pagina 10:

**Hoofdstuk 1: Deel 3: Uitsluitingen van de beroep aansprakelijkheidsverzekering**

Pagina 13:

**Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroep aansprakelijkheidsverzekering**

### ***Overige informatie***

Pagina 21:

**Hoofdstuk 2 – Deel 1: Wat te doen bij schade?**

Pagina 23:

**Hoofdstuk 2 – Deel 2: Informatie over de premie**

Pagina 24:

**Hoofdstuk 2 – Deel 3: Mogelijkheden om premies en voorwaarden te wijzigen**

Pagina 25:

**Hoofdstuk 2 – Deel 4: Verlenging en einde van de verzekering**

Pagina 26:

**Hoofdstuk 2 – Deel 5: Rechtsgeldig doen van mededelingen**

Pagina 27:

**Hoofdstuk 2 – Deel 6: De regeling van geschillen en klachten**

***Dat zelfverzekerde gevoel***



# BAT

**POLISVOORWAARDEN  
BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING**

## Hoofdstuk 1 – Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering

Hieronder worden definities uitgelegd die worden gebruikt in dit document. Tenzij anders is bepaald, hebben de woorden die vetgedrukt zijn, hetzij in het enkelvoud, hetzij in het meervoud dezelfde betekenis als hieronder bepaald.

### **Aanspraak**

Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen u, die voor de eerste keer tegen u wordt ingesteld binnen het rechtsgebied.

Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.

Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.

### **Aanverwante aangelegenheden**

Alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, omstandigheid, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben.

### **Bedrijfsactiviteiten (Hoedanigheid)**

De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van uw bedrijf binnen het dekkinggebied zoals die op het polisblad (verzekeringcertificaat) staan omschreven.

### **Bereddingskosten**

Kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de polis door of vanwege u worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade – indien gevallen – de polis dekking biedt of zou hebben geboden. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### **Contractstermijn**

De termijn waarvoor deze polis is gesloten, zoals vermeld op het polis blad.

### **Clausule**

Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene (verzekerings)voorwaarden van deze polis.

### **Deelneming**

1 een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen voor zover deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als u en uitsluitend;

## Hoofdstuk 1 – Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering

- als de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar lager is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar, en
- deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd, en
- er geen aanspraak of mogelijke aanspraak bestaat tegen deze rechtspersoon; of

2 een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen die een bruto jaaromzet over het laatste boekjaar heeft dat hoger is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar en/of die rechtspersoon kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar statutair is gevestigd,

Voorwaarde voor dekking onder deze polis is echter wel dat:

- verzekeringnemer ons binnen 30 dagen na diens verkrijging van deze rechtspersoon schriftelijke op de hoogte heeft gesteld, en
- wij onze schriftelijke toestemming hebben gegeven om op grond van deze polis dekking te verlenen aan deze rechtspersoon, en
- verzekeringnemer de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.

Voor de toepassing van deze definitie van “deelneming” betekent “verkrijgen” het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.

### Dekkingsgebied

Het gebied, land of de landen dat/die als dekkinggebied op het polisblad staat/staan vermeld.

### Dochtervennootschap

Elke rechtspersoon die op het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor deze polis is vermeld, maar uitsluitend indien:

- u meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht op de ingangsdatum van de verzekering bezit, en
- de bruto jaaromzet van de dochtervennootschap en haar bedrijfsactiviteiten staan vermeld op het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor deze polis.

### Eigen risico

Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad staat vermeld, en dat u zelf moet dragen.

### Eigen schade(s)

Aan u toegebrachte financiële schade die het gevolg is van het verlies van uw documenten, oneerlijkheid van uw werknemers, schade aan uw website, het maken van reclame voor uw bedrijf en uw reputatieschade, genoemd onder “Extra dekking”

## Hoofdstuk 1 – Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering

### Het maken van reclame

Het maken van reclame of het verzorgen van de publiciteit voor, of het marketen of promoten van uw bedrijfsactiviteiten binnen het overeengekomen dekkingsgebied.

### Inloopdatum

De datum die als de inloopdatum in de polis staat vermeld. Tenzij anders is vermeld in de polis is de inloopdatum gelijk aan de ingangsdatum. Echter, met betrekking tot een aanspraak die voortkomt uit bedrijfsactiviteiten die worden uitgevoerd door een deelneming, betekent de inloopdatum de datum waarop u de zeggenschap over die rechtspersoon verkreeg.

### Kosten van verweer

Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met onze voorafgaande schriftelijke instemming worden gemaakt om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren. Onder kosten van verweer vallen niet overheadkosten, algemene bedrijfskosten, bezoldigingen of (arbeids)lonen die door u of een andere persoon of rechtspersoon die onder deze module recht op dekking heeft worden gemaakt, of moeten worden (door)betaald.

### Looptijd van de polis

De periode vanaf de op het polis blad genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.

### Milieuaantasting

Iedere uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang en/of -lichaam).

### Mogelijke aanspraak

Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een gedekte aanspraak kunnen leiden.

Om als mogelijke aanspraak in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke aanspraak moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de schade en overige aanvullende informatie die door ons wenselijk wordt geacht.

### Mogelijke eigen schade

Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot gedekte eigen schade kunnen leiden. Om als mogelijke eigen schade in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke eigen schade moet bevatten, met inbegrip van de

## Hoofdstuk 1 – Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering

mogelijke omvang van de eigen schade.

Omstandigheid Mogelijke aanspraak of mogelijke eigen schade

### Opdrachtgever

Een persoon of rechtspersoon waarmee u een schriftelijk contract heeft afgesloten om diensten en producten te leveren die binnen de bedrijfsactiviteiten vallen.

### Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.

### Polis

Dit document, waaronder begrepen de algemene (verzekerings)voorwaarden, bijzondere voorwaarden, het polisblad, de clausules en het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier (tezamen de verzekeringsovereenkomst).

### Rechtsgebied

Het gebied, het land of de landen dat/die in de polis vermeld staat/staan als rechtsgebied. Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.

### Schriftelijk contract

Een juridisch bindende overeenkomst tussen de contractspartijen waar in gedrukte vorm blijk van wordt gegeven. Hieronder vallen geen mondelinge afspraken.

### U / uw

**1** degene die als verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschap en/of een deelneming;

**2** de overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden;

**3** de bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen.

Onder u / uw wordt derhalve niet begrepen uw werknemers of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de opdrachtgever een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea onder 1, 2 en 3 genoemde (rechts)personen.

### Verzekerd bedrag

Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.

### Verzekeringnemer

De rechtspersoon die als verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld.

## Hoofdstuk 1 – Deel 1: Definities voor de beroep aansprakelijkheidsverzekering

### Verzekeringsadviseur

Degene door wiens bemiddeling deze polis door verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig tijdens de contractstermijn uw belangen zal behartigen en als zodanig op het polis blad vermeldt staat.

### Verzekeringsjaar

Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polis blad genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de looptijd van de polis minder dan twaalf maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.

### Werknemer

Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens u werknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten, en die uitsluitend aan uw zeggenschap en instructies is onderworpen, en aan wie u de middelen en/of werkplek verstrekt die nodig zijn voor het uitvoeren van uw bedrijfsactiviteiten. Onder deze definitie vallen niet uw zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers.

### Wij / ons / onze

Hiscox Europe Underwriting Limited, namens de op het polis blad (verzekeringcertificaat) vermelde risicodrager. Hiscox Europe Underwriting Limited (Netherlands branch), tevens handelende de naam Hiscox Nederland, houdt kantoor aan de Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD Amsterdam. Hiscox Nederland staat onder toezicht van de Financial Services Authority en is gerechtigd om in Nederland werkzaam te zijn onder de regeling van het recht van vestiging. Hiscox Nederland is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraars die op het polisblad zijn vermeld.



### Zaakschade

De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken - waaronder mede te verstaan producten - met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.



## Hoofdstuk 1 – Deel 2: Dekking van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

In dit deel kunt u zien waar u voor gedekt bent. De termen worden steeds dikgedrukt weergegeven en vervolgens uitgelegd.

### **Aanspraken tegen u**

Binnen het kader van het bepaalde in de polis onder “Wat wij zullen vergoeden” en “Wat wij niet zullen vergoeden en uitsluitingen”, is gedekt - onder aftrek van het op het polis blad vermelde eigen risico - een aanspraak die voortvloeit uit de bedrijfsactiviteiten die door u of namens u (zoals door uw onderaannemers) zijn verricht vanaf de inloopdatum. Voorwaarde is wel dat u de aanspraak binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan ons meldt en deze aanspraak binnen de looptijd van de polis voor de eerste keer tegen u is ingesteld en is gebaseerd op een beweerdelijk of daadwerkelijke:

### **Contractbreuk**

Onbedoelde schending van een schriftelijk contract, daaronder begrepen een schriftelijke Service Level Agreement, mits de aanspraak door de opdrachtgever wordt ingesteld;

### **Onzorgvuldigheid**

elke vorm van onachtzaamheid of onzorgvuldigheid waaronder doorgifte van een computervirus, worm, logic bomb of trojan horse of nalatigheid die verband houdt met en "denial-of-service attack";

### **Schending van een geheimhoudingsplicht/privacy**

schending van een plicht tot geheimhouding of het onbevoegd onderscheppen of opnemen van beelden of geluid of schending van privacy, het geven van een onjuiste voorstelling van zaken, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of onrechtmatige toe-eigening van het portret, de naam of de stem van personen;

### **Inbreuk op intellectueel eigendom**

inbreuk op een auteursrecht of copyright of inbreuk op of het verloren gaan van een (handels)merk of een inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago of overtredingen vanwege ‘cybersquatting’ of een schending van persoonlijkheidsrechten of plagiaat;

### **Oneerlijke handelspraktijken**

oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken of onjuiste herkomstaanduiding, maar uitsluitend indien in verband met een gedekte aanspraak onder inbreuk op intellectueel eigendom (conform bovenstaand);

### **Smaad en laster**

onrechtmatige uitingen en negatieve uitlatingen over producten ('product disparagement') of beschadigende onwaarheden ('injurious falsehood').

### **Burgerrechtelijke aansprakelijkheid**

aansprakelijkheid op basis van burgerlijk recht welke voortvloeit uit de bedrijfsactiviteiten

### **Extra dekking**

Wij zullen u onder aftrek van het eigen risico uw schade vergoeden voor zover de bedragen vallen binnen “Wat wij zullen vergoeden”, maar niet voor bedragen die vallen binnen “Wat wij niet zullen vergoeden” in het kader van de navolgende extra dekkingen. Voorwaarde is wel dat

## Hoofdstuk 1 – Deel 2: Dekking van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

- indien het een aanspraak betreft - deze binnen de looptijd van de polis voor de eerste keer tegen u is ingesteld

### **Verlies van documenten**

#### ***Uw eigen documenten***

Indien tijdens de looptijd van de polis documenten van u zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van herstel of vervanging van deze documenten. Deze schadeloosstelling is niet hoger dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten te allen tijde onder uw zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven. Onder documenten worden niet verstaan elektronische data.

#### ***Documenten en elektronische data van uw opdrachtgevers***

Indien tijdens de looptijd van de polis documenten of elektronische data van uw opdrachtgever zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die aan u waren afgestaan, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van herstel of vervanging van deze documenten. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten of elektronische data te allen tijde onder uw zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven en u jegens uw opdrachtgever verplicht bent om deze documenten en elektronische data te herstellen of te vervangen.

### **Oneerlijkheid van uw werknemers**

#### ***Uw schade***

Indien tijdens de looptijd van de polis en bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten, u (eigen) schade lijdt door de oneerlijkheid van een van uw werknemers of zelfstandigen zonder personeel die rechtstreeks door u zijn gecontracteerd en die onder uw toezicht staan, zullen wij u uw (eigen) schade vergoeden, voor zover deze niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de betreffende werknemer of zelfstandige zonder personeel een duidelijke intentie had om schade aan u toe te brengen en om een persoonlijk financieel gewin te verkrijgen dat hoger is dan het verdiende salaris, inclusief bonussen en commissies.

#### ***Schade van uw opdrachtgevers***

Indien tijdens de looptijd van de polis en bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten voor een opdrachtgever, een werknemer of een zelfstandige zonder personeel die rechtstreeks door u gecontracteerd is en die onder uw toezicht staat, een oneerlijke, frauduleuze, kwaadwillige of criminele handeling pleegt, dan zullen wij uw schade vergoeden tot bedragen waarvoor u wettelijk gehouden bent om deze te betalen als gevolg van een aanspraak. Wij zullen geen schade vergoeden aan werknemers en zelfstandigen zonder personeel.

### **Schade aan uw website**

Indien tijdens de looptijd van de polis uw website beschadigd of vernietigd wordt als gevolg van onbevoegd handelen door iemand anders dan u, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van het herstel van uw eigen website. Deze schadeloosstelling is niet hoger dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld.

## Hoofdstuk 1 – Deel 2: Dekking van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

### Maken van reclame voor uw bedrijf

Indien het maken van reclame na de inloopdatum door u of iemand anders namens u resulteert in een gedekte aanspraak wegens beschuldigingen die vallen onder “Aanspraken tegen u” onder inbreuk op intellectueel eigendom of oneerlijke handelspraktijken, dan zullen wij uw (eigen) schade vergoeden, voor zover deze niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld.

### Uw reputatieschade

Indien tijdens de looptijd van de polis een gedekte aanspraak die valt binnen “Aanspraken tegen u” tegen u wordt ingesteld, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de redelijke kosten die met onze voorafgaande goedkeuring zijn gemaakt om uw reputatie te herstellen, een en ander voor zover deze schadeloosstelling niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat wij het in redelijkheid met u eens zijn dat u aanzienlijke reputatieschade heeft opgelopen.

### Uw onbetaald gebleven honorarium

In het geval dat uw opdrachtgever weigert om de met u contractueel overeengekomen vergoedingen (daaronder begrepen een bedrag dat u, op het moment dat uw opdrachtgever voor het eerst weigert te betalen, rechtens gehouden bent te betalen aan een onderaannemer) te betalen, en u ons voldoende heeft aangetoond dat:

- u geen redelijke gronden heeft om betaling van het verschuldigde bedrag rechtens af te dwingen; en
- er schriftelijk bewijs van uw opdrachtgever is waarin de opdrachtgever te kennen geeft voornemens te zijn een gegronde aanspraak tegen u in te stellen die gedekt is onder “Aanspraken tegen u”, voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat de opdrachtgever aan u verschuldigd is dan kunnen wij u schadeloos stellen door het bedrag dat uw opdrachtgever aan u verschuldigd is onder aftrek het toepasselijke eigen risico (daaronder niet begrepen een bedrag voor door u gederfde winsten, overheadkosten, belastingen die u moet betalen of equivalenten daarvan) aan u te betalen. Dit doen wij alleen als u ons voldoende heeft aangetoond dat het redelijk waarschijnlijk is dat onze betaling een finale oplossing is voor alle bekende aanspraken van deze opdrachtgever en omstandigheden die deze opdrachtgever betreffen. Indien ondanks onze betaling van hetgeen de opdrachtgever u nog contractueel verschuldigd is, toch nog een aanspraak tegen u wordt ingesteld, dan zullen de uit deze aanspraak voortvloeiende schadevergoedingen en kosten van verweer verminderd worden met het door ons betaalde bedrag.

### Verklaring voor recht

Wij zullen u schadeloos stellen voor de redelijke advocaatkosten die door u zijn gemaakt in verband met een door u te verkrijgen verklaring voor recht indien: - een eisende partij u er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat u inbreuk op een auteursrecht, copyright of een handelsmerk pleegt; en

- de eisende partij in vervolg daarop een tegenvordering tegen u instelt waarbij wordt gesteld dat inbreuk is gemaakt op een auteursrecht, copyright of een handelsmerk; en
- de tegenvordering onder deze polis gedekt is en aanhangig is tijdens uw procedure ter verkrijging van een verklaring voor recht.

## Hoofdstuk 1 – Deel 2: Dekking van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

### Uw aanwezigheid bij gerechtelijke instantie

Indien tijdens het verweer tegen een gedekte aanspraak er van u wordt verlangd dat u een getuigenverklaring aflegt voor een gerechtelijke instantie, dan zullen wij, bij wijze van onkostenvergoeding, een bedrag betalen voor iedere dag, of gedeelte van een dag dat wij, onze advocaat of expert van u of een werknemer verlangt om voor een gerechtelijke instantie te verschijnen tegen de navolgende tarieven:

- een venoot of bestuurder van u tot € 500,00 per dag
- een werknemer tot € 250,00 per dag
- iedere andere relevante partij tot € 200,00 per dag

### Personenschade/zaakschade

Indien tijdens de looptijd van de polis een aanspraak die valt binnen “Aanspraken tegen u” tegen u wordt ingesteld in verband met een personenschade of zaakschade, dan zullen wij uw schade vergoeden mits de personenschade of zaakschade het directe gevolg is van door u - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van producten aan een opdrachtgever dan wel de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data.

### Optionele dekking

#### *Nameldingstermijn*

Indien verzekeringnemer deze polis beëindigt, kunnen wij op uw verzoek – onder bepaalde voorwaarden- u het aanbod doen om tegen een aanvullende premie een nameldingstermijn aan te schaffen. Wij zullen u geen aanbod doen indien de premie voor deze polis nog niet volledig is voldaan of u een vervangende dekking heeft aangeschaft. De mededeling dat u ons aanbod om een nameldingstermijn aan te schaffen aanvaardt en de betaling van de volledige aanvullende premie daarvoor, dienen binnen 30 dagen na de datum waarop de polis is geëindigd door ons te zijn ontvangen.

## Hoofdstuk 1 – Deel 3: Uitsluitingen van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

In dit deel kunt u lezen welke uitsluitingen er zijn.

### Wat wij niet zullen vergoeden

Wij zullen de kosten van verweer niet aan u vergoeden voor een aanspraak of een gedeelte daarvan die niet door deze polis wordt gedekt. Wij zullen de kosten van verweer niet aan u vergoeden indien deze niet vooraf door ons zijn goedgekeurd. Wij zullen u geen vergoeding betalen voor uw overheadkosten, de door u verschuldigde belastingen, uw verloren kosten of gederfde winsten, salarissen of lonen of enige (toekomstige) operationele kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van toekomstige licenties of royalty's of kosten voor het verbeteren van de veiligheid van uw ict-systemen of het uitvoeren van audits. Wij zullen u geen vergoeding betalen voor opgelegde boetes, verschuldigde dwangsommen, service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of meervoudige schadevergoeding, restitutie, vorderingen wegens winstafdracht, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening.

### Uitsluitingen

Wij zullen u geen dekking verlenen en niet tot enige vergoeding van schade of kosten gehouden zijn in verband met een aanspraak of eigen schade dan wel delen daarvan:

**1** gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen (maar niet met betrekking tot een aanspraak of mogelijke aanspraak die valt onder oneerlijkheid van uw werknemers (conform het bepaalde onder "Extradekking"),
- een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet),

- het roekeloos schenden van rechten van anderen (maar niet met betrekking tot een aanspraak of mogelijke aanspraak die valt onder "Aanspraken tegen u" onder smaad en laster);

**2** gebaseerd op of voortvloeiende uit handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid;

**3** gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving,
- een schending van belastingwet- en regelgeving,
- advies over of het door u verzorgen van een financiering of een krediet;

**4** gebaseerd op of voortvloeiende uit een aanspraak tegen u ingesteld door of namens:

- de natuurlijke- of rechtspersonen die onder de definitie van u vallen,
- een werknemer,
- natuurlijke- of rechtspersonen waarin u, direct of indirect, meer dan 15% eigendomsbelang hebt, of die u direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft.

Voor zover gedekt onder "Aanspraken tegen u" biedt deze polis dekking voor uw aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit

## Hoofdstuk 1 – Deel 3: Uitsluitingen van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

uit uw bedrijfsactiviteiten en de aanspraak door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen u wordt ingesteld;

**5** veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

**6** veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorisme als omschreven in de Clausule Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT) welke op deze polis van toepassing is;

**7** veroorzaakt door, opgetreden bij, voortvloeiende uit of in verband met:

- milieuaantasting en de hieruit voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot geluid, 'high energizing ionizing', elektromagnetische velden of radiogolven ongeacht door wie de aantasting is veroorzaakt,

- asbest of asbesthoudende zaken inclusief maar niet beperkt tot advies, instructies, aanbevelingen en gegeven waarschuwingen uit hoofde van toezicht of het nalaten daarvan,
- atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke;

**8** gebaseerd op of voortvloeiende uit uw verplichting om bedragen te vergoeden als gevolg van een vrijwaringsbeding in een schriftelijk contract indien en voor zover u die bedragen niet verplicht zou zijn te vergoeden bij het ontbreken van een vrijwaringsbeding;

**9** gebaseerd op of voortvloeiende uit mogelijke aanspraken, aanspraken, eigen schade en aanverwante aangelegenheden die u voor de ingangsdatum van de polis bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn;

**10** gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen;

**11** gebaseerd op of voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, schending van handelsbeperkingen of schending van wetten, regelgeving in het kader van mededinging, antitrust of toezicht, tenzij gedekt onder "Aanspraken tegen u" onder oneerlijke handelspraktijken;

**12** gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- aansprakelijkheid voor of het beheer of de tenuitvoerlegging van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, "employee benefit plan" en dergelijke, met inbegrip van een (vermeende) schending van daarop gerichte wet- en regelgeving,

- schending van plichten of verplichtingen of aansprakelijkheden van u als werkgever jegens uw werknemer,

- intimidatie, onrechtmatig ontslag, vergelding, discriminatie, pesterij of ongelijke behandeling,

- aansprakelijkheid voor of schending van een op u en/of uw aandeelhouders rustende plicht of verplichting door uw bestuurder(s), functionaris(sen), bewindvoerder(s) of directielid(leden), in deze hoedanigheid;

**13** gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- het toezeggen en/of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteiten e.d.;

- investeringsadvies en/of vermogensbeheer;

- belastingadvies en/of het verrichten van belastingaangiften;

## Hoofdstuk 1 – Deel 3: Uitsluitingen van de beroep aansprakelijkheidsverzekering

- het op enigerlei wijze verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier
- 14** gebaseerd op of voortvloeiende uit de kosten voor reparatie, upgrade, verbetering, herstel, recall of vervanging die door u of namens u door anderen zijn gemaakt;
- 15** gebaseerd op of voortvloeiende uit;
  - contractuele aansprakelijkheid waarbij u op het moment dat een dergelijk schriftelijk contract werd aangegaan wist of redelijkerwijs had behoren te weten dat u over onvoldoende technische, logistieke of financiële middelen beschikte om de verplichtingen uit het schriftelijk contract na te komen, daaronder begrepen uw verplichting om uit hoofde van een service level agreement overeenkomstig bepaalde normen te presteren,
  - schending van een bepaling van exclusiviteit, concurrentiebeding, relatiebeding of andere soortgelijke commerciële bepalingen in uw schriftelijke contract met een opdrachtgever;
- 16** gebaseerd op of voortvloeiende uit gebreken in producten of diensten die uitsluitend door een derde leverancier, oorspronkelijke producent of dienstverlener zijn geleverd, ontwikkeld, geproduceerd of verricht tenzij de producten uitsluitend voor u zijn ontwikkeld of geproduceerd. Voor zover gedekt onder “Aanspraken tegen u” biedt deze polis dekking voor:
  - kosten van verweer die door u zijn gemaakt om verweer te voeren tegen een dergelijke aanspraak of mogelijke aanspraak (of een gedeelte daarvan),
  - elk bedrag waarvan u kunt aantonen dat u dit rechtens uit hoofde van een schriftelijk contract kunt verhalen;
- 17** gebaseerd op of voortvloeiende uit een commerciële beslissing om te stoppen met het leveren van een bepaald product of een bepaalde dienst welke tot uw bedrijfsactiviteit behoort;
- 18** gebaseerd op of voortvloeiende uit een commercieel geschil met uw zakenpartner of zakelijke compagnon echter uitsluitend met betrekking tot een aanspraak rechtstreeks gebaseerd op een commissie of royalty, of een andere voorwaarde waarop een dergelijke partner of compagnon op grond van een zakelijke verhouding met u recht heeft op een vergoeding of uw besluit om geen zaken meer te doen met een dergelijke partner of compagnon;
- 19** gebaseerd op of voortvloeiende uit een personenschade of zaakschade welke niet het directe gevolg is van door u - tegen een beloning of vergoeding
  - verrichte diensten voor of leveren van producten aan een opdrachtgever dan wel de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data;
- 20** gebaseerd op of voortvloeiende uit een personenschade of zaakschade welke het directe of indirecte gevolg is van door u - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van producten aan een opdrachtgever (die wordt geleden) in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada;
- 21** gebaseerd op of voortvloeiende uit uw (privé-)aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon;
- 22** gebaseerd op of voortvloeiende uit uw surseance van betaling, faillissement of insolventie.

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroep aansprakelijkheidsverzekering

In dit gedeelte staan algemene regelingen die gelden voor deze beroep aansprakelijkheidsverzekering.

### Wat wij zullen vergoeden

Wij zullen het bedrag vergoeden dat in een minnelijke regeling, mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te regelen, mits dat bedrag door ons akkoord is bevonden, alsook het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding ter zake een gedekte aanspraak is vastgesteld, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente die u op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Indien het bedrag dat u gehouden bent aan een derde te vergoeden, het verzekerd bedrag per aanspraak te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het verzekerd bedrag per aanspraak dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat u aan de derde dient te vergoeden.

Wij zullen u de gedekte kosten van verweer vergoeden die u heeft gemaakt met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wij zullen u de bereddingskosten vergoeden die u maakt in het kader van een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak.

Wij zullen u gefixeerde schadevergoedingen vergoeden als deze gefixeerde schadevergoedingen al waren overeengekomen in het schriftelijke contract, en deze een redelijke en billijke inschatting zijn van de schadevergoeding die rechtens op u zouden kunnen worden verhaald. Onder gefixeerde schadevergoedingen worden niet verstaan al dan niet reeds overeengekomen kortingen of (service) credits.

Wij zullen u uw gedekte eigen schade vergoeden zoals omschreven onder “Extra dekking”.

### Hoeveel wij zullen vergoeden

De omvang van onze vergoedingsplicht wordt bepaald door het in de polis gestelde, het verzekerde bedrag en het eigen risico dat van toepassing is op het moment waarop de aanspraak tegen u wordt ingesteld, op het moment waarop u eigen schade hebt geleden, respectievelijk het moment waarop de omstandigheid schriftelijk bij ons is gemeld.

Wij vergoeden per aanspraak - onder aftrek van het op het polis blad vermelde eigen risico – voor u en andere onder de polis verzekerde personen tezamen, voor alle schade, rente en (bereddings)kosten gezamenlijk maximaal het op het polis blad genoemde verzekerd bedrag per aanspraak. Wij vergoeden voor alle in enig verzekeringsjaar ingestelde aanspraken en gemelde mogelijke aanspraken tezamen, nimmer meer dan het op het polis blad genoemde verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

Wanneer uit de polis blijkt dat u voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (sublimiet), dan is het maximum dat voor een aanspraak of een eigen schade zal worden vergoed beperkt tot die sublimiet. Alle per dekkingsonderdeel in de polis aangetekende sublimieten maken deel uit van het totaal uit de polis blijkende verzekerde bedrag en deze sublimieten gelden derhalve niet in aanvulling op het verzekerde bedrag onder de polis.

Daar waar hetgeen in de polis is vermeld van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is geldt dat het polis blad gaat voor algemene en bijzondere voorwaarden en clausules, dat clausules



## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

gaan voor algemene en bijzondere voorwaarden en dat bijzondere voorwaarden gaan voor algemene voorwaarden.

Wij zijn gerechtigd om ter zake van een aanspraak of op ieder tijdstip tijdens de schadebehandeling aan u het van toepassing zijnde verzekerd bedrag of sublimiet te betalen of het restant van dat verzekerd bedrag of sublimiet. Wij zijn dan niet meer gehouden om nog kosten van verweer te vergoeden.

### Meldingen aan ons

U dient aanspraken en eigen schade(s) schriftelijk aan ons te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke aanspraak of eigen schade bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de looptijd van de polis of 30 dagen na het einde van de looptijd van de polis.

U dient omstandigheden schriftelijk aan ons te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke omstandigheid bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de looptijd van de polis of 30 dagen na het einde van de looptijd van de polis.

Wanneer een omstandigheid tijdens de looptijd van de polis schriftelijk bij ons is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de omstandigheid.

Wanneer wij de polis beëindigen dan kunnen de aanspraken en mogelijke aanspraken die u 30 dagen voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden nog schriftelijk bij ons worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, indien de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen geldt slechts voor aanspraken en mogelijke aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit de verzekerde bedrijfsactiviteiten die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De aanspraak of mogelijke aanspraak wordt dan geacht te zijn gemeld in het verzekeringsjaar direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum.

Alle schriftelijke meldingen van u kunnen worden gedaan via uw verzekeringsadviseur.

### Schending van verplichtingen en verklaringen

Indien en voor zover u één of meerdere van de in deze polis opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat slechts recht op vergoeding (waaronder kosten van verweer) indien en voor zover u aannemelijk maakt dat wij door uw tekortkoming geen schade hebben geleden, of niet anderszins in een redelijk belang zijn geschaad.

Elk recht op uitkering of vergoeding van kosten van verweer vervalt echter indien een in deze polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om ons te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

U stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze polis en alle materialen die door of namens u zijn ingediend waarheidsgetrouw, correct en niet misleidend zijn. Wij hebben op deze materialen vertrouwd en zij waren belangrijk voor onze beslissing om deze polis aan u af te geven. Indien wij vernemen dat dergelijke verklaringen of ingediende materialen onwaarachtig, onjuist of misleidend zijn kunnen wij hieraan, afhankelijk van het verzuim, gevolgen verbinden (waaronder het met onmiddellijke ingang opzeggen van

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

de polis), de dekking beperken en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de polis.

### Onze schadebehandeling

U bent verplicht om iedere aanspraak, omstandigheid of voorstel tot een regeling in het kader van uw eventuele aansprakelijkheid - waarvan u op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij ons te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen redelijke termijn aan ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van onze uitkeringsverplichting onder de polis van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is u niet toegestaan om het verzekerd bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige polis aan anderen kenbaar te maken, tenzij u dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met uw opdrachtgever, u hiertoe wettelijk verplicht bent of u hiertoe onze voorafgaande instemming heeft.

U dient onze aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen - na overleg met u - over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. Wij zullen echter slechts kosten vergoeden die met onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

In het geval dat wij van mening zijn dat het voorstel van een partij om een onder de polis gedekte aanspraak financieel te regelen redelijk is en u deelt die mening niet, dan zult u niet verplicht zijn om de regeling te accepteren en zullen wij geen dekking weigeren uitsluitend omdat u de regeling niet accepteert. Indien wij echter wensen dat u het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van ons met betrekking tot die specifieke aanspraak (inclusief de kosten van verweer en bereddingskosten) gemaximeerd tot het bedrag van die regeling, onder aftrek van het eigen risico, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Wanneer verhaal van het door ons verschuldigde mogelijk is, bent u op ons eerste verzoek verplicht uw verhaalsrecht aan ons over te dragen tot het beloop van het door ons betaalde. U dient ons alle gevraagde medewerking tot het uitoefenen van het verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens u een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van u – een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als wij van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn wij door betaling aan de benadeelde, jegens u gekweten van onze verplichtingen uit de polis.

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

### Serieschadebepaling

Alle aanspraken, omstandigheden en eigen schades die uit aanverwante aangelegenheden voortvloeien zullen worden behandeld als één aanspraak, één omstandigheid of één eigen schade.

### De premie en voorwaarden

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens - zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting – voor het betreffende verzekeringsjaar. Na afloop van een verzekeringsjaar zijn wij gerechtigd maar niet verplicht op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende verzekeringsjaar de definitieve premie vast te stellen. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende verzekeringsjaar. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot te veel of te weinig betaalde door ons met verzekeringnemer verrekend.

Indien wij na afloop van het verzekeringsjaar niet op basis van de definitieve gegevens de premie vaststellen dan geldt het voorschot als definitieve premie. Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om verzekeringnemer na afloop van het verzekeringsjaar schriftelijk te verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek, door ons te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen hebben wij het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. Verzekeringnemer blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. Verzekeringnemer is verplicht om op verzoek van ons ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

De aanvangspremie is per de in de polis genoemde ingangsdatum van de polis door verzekeringnemer verschuldigd. Vervolgpremies zijn door verzekeringnemer verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan ons te zijn voldaan. Komt verzekeringnemer - na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat verzekeringnemer - na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en verzekeringnemer daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze aanspraak, omstandigheid of eigen schade na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door ons is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor aanspraken, omstandigheid of eigen schade die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

Indien wij de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wensen te herzien, hebben wij het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige polis te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort. Wij zullen verzekeringnemer schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan.

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan. Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft verzekeringnemer het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan ons mede te delen. Alsdan eindigt de polis met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft verzekeringnemer van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd. U heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

### Andere verzekering

Indien de aanspraak, omstandigheid of eigen schade gedekt is onder een met name in de polis genoemde andere verzekering is de aanspraak, omstandigheid of eigen schade niet onder onderhavige polis gedekt.

Indien blijkt dat een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die onder onderhavige polis gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de polis genoemde - verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige polis niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige polis als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zullen wij de aanspraak, omstandigheid of eigen schade onverplicht in behandeling nemen. Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zullen wij de aanspraak, omstandigheid of eigen schade afwikkelen binnen de grenzen van deze polis. Voorwaarde is hierbij wel dat u de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan ons.

### Kennisgeving van wijziging van risico

De premie en voorwaarden zijn gebaseerd op de bedrijfsactiviteiten behorende bij de op het polisblad beschreven hoedanigheid. Indien de activiteiten in belangrijke mate wijzigen, zijn deze gewijzigde bedrijfsactiviteiten eerst medeverzekerd nadat en voor zover hierover met ons schriftelijk overeenstemming is bereikt.

### Verlenging en beëindiging

De verzekering vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de op het polisblad genoemde contractstermijn. De verzekering wordt geacht aan het einde van de contractstermijn telkens stilzwijgend met eenzelfde contractstermijn, doch maximaal 12 maanden, te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de polis.

De polis kan door verzekeringnemer op elk gewenst moment binnen de contractstermijn worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. Indien wij de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van u wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de polis op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Bij beëindiging van de polis heeft verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de polis niet meer van kracht is.

De polis kan door ons worden beëindigd tegen het einde van de contractstermijn of na kennisgeving van een aanspraak, omstandigheid of eigen schade. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. Wij zullen deze polis annuleren als u de premie niet op de vervaldatum betaalt of opzettelijk een belangrijke onjuiste voorstelling aan ons geeft met betrekking tot een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die aan ons onder de polis is gemeld, in welk geval wij u een opzegtermijn voor annulering van één maand zullen geven in overeenstemming met toepasselijk recht. Wij zullen een pro-rata premiebedrag terugbetalen tenzij wij een melding van een aanspraak, omstandigheid of eigen schade hebben geaccepteerd voordat de annulering ingaat.

### Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan de huidige polis of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

### Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen die wij en u elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringsadviseur. Mededelingen van ons aan u geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door u, al dan niet via de verzekeringsadviseur aan ons opgegeven adres.

### Onzekerheidsvereiste

Deze polis beantwoordt, tenzij partijen (wij en u) nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen (wij en u) ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### Dekkingsgebied

De polis biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen het gebied, land of landen dat/die als dekkinggebied op het polis blad (verzekeringscertificaat) staat/staan vermeld. Voorwaarde is tevens dat op de aanspraak het recht van toepassing is van (één van) de op het polis blad onder rechtsgebied vermelde gebied, land of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden/landen van de aanspraak kennisneemt. Voor studie- en zakenreizen is het dekkinggebied en het rechtsgebied de gehele wereld.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het dekkinggebied welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van - een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank dan die in de polis is vermeld onder rechtsgebied.

### Toepasselijk recht

Deze polis, daaronder begrepen de opbouw daarvan, de werking en de geldigheid, wordt beheerst door Nederlands recht.

## Hoofdstuk 1 – Deel 4: Algemene regelingen betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

### Geschillen

U en wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze polis, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, werking en geldigheid daarvan, in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze polis zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

### Klachten

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze polis kunt u zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland).

Telefoon: 0031 (0)20 517 07 00

E-mail: [Hiscox.complaints@hiscox.nl](mailto:Hiscox.complaints@hiscox.nl)

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

Als u niet tevreden bent met de manier waarop uw klacht is behandeld door Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland), dan kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vragen om uw klacht in behandeling te nemen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0031 (0)70 333 89 99

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Registratie AFM

Hiscox Europe Underwriting Limited staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12039295.

### Privacy

Hiscox Europe Underwriting Limited draagt er zorg voor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de voorschriften op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht worden genomen.

De bij de aanvraag van de polis verstrekte persoonsgegevens worden door Hiscox Europe Underwriting Limited geregistreerd en verwerkt. Hiscox Europe Underwriting Limited gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen”. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.



# BAT

**Informatie over alle verzekeringen af te nemen bij BAT**

## Hoofdstuk 2 – Deel 1: Wat te doen bij schade?

### Uw verplichtingen ingeval van schade

Iedere verzekerde is verplicht om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij Hiscox iedere aanspraak of omstandigheid - waarvan hij op de hoogte is of behoort te zijn - schriftelijk te melden.

De verzekerde dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

De verzekerde dient binnen redelijke termijn aan Hiscox alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van de uitkeringsverplichting van De verzekerde dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

De verzekerde dient de aanwijzingen van Hiscox in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Indien en voor zover een verzekerde één of meerdere van in dit artikel bedoelde verplichtingen niet is nagekomen bestaat slechts recht op schadevergoeding onder de polis indien en voor zover de verzekerde aannemelijk maakt dat door het in gebreke blijven, door Hiscox geen schade is geleden.

Elk recht op uitkering vervalt echter indien een in dit artikel bedoelde verplichting niet is nagekomen met het opzet om Hiscox te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### De wijze waarop de schade wordt geregeld

Hiscox beslist - na overleg met verzekerde - over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke.

Hiscox heeft de bevoegdheid om namens verzekerde een schadevergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van verzekerde – een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als Hiscox van deze bevoegdheid gebruik maakt dan is Hiscox door betaling aan de benadeelde, jegens de verzekerde gekweten van haar verplichtingen uit de polis.

### Wanneer verjaart uw recht op schadevergoeding

Indien en voor zover voor Hiscox duidelijk is dat onder de polis geen dekking bestaat zal Hiscox daarvan per aangetekende brief aan verzekerde mededeling doen. Het recht op polisdekking verjaart door verloop van 1 jaar vanaf de dag waarop het ontbreken van polisdekking schriftelijk aan verzekerde is medegedeeld.

### Wanneer een andere verzekering het risico dekt

Indien de schade gedekt is onder een met name in de polis genoemde andere verzekering is de schade niet onder deze verzekering gedekt.

Indien blijkt dat een schade die onder deze verzekering gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de polis genoemde - verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering als



## Hoofdstuk 2 – Deel 1: Wat te doen bij schade?

excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zal Hiscox de aanspraak onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zal Hiscox de aanspraak afwikkelen binnen de grenzen van deze polis. Voorwaarde is hierbij wel dat verzekerde diens rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan Hiscox.

## Hoofdstuk 2 – Deel 2: Informatie over de premie

Als verzekeringnemer bent u de overeengekomen premie verschuldigd. Hiscox heeft de mogelijkheid om de premie en voorwaarden te wijzigen. En wanneer er zich wijzigingen in het risico voordoen dient de polisdekking daaraan te worden aangepast. Een en ander wordt hierna geregeld.

### De vaststelling en verrekening van de premie

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens - zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting – voor het betreffende verzekeringsjaar.

Na afloop van een verzekeringsjaar wordt op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende verzekeringsjaar de definitieve premie vastgesteld. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende verzekeringsjaar.

Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot te veel of te weinig betaalde door Hiscox met de verzekeringnemer verrekend.

### De door verzekeringnemer te verstrekken gegevens

Hiscox zal de verzekeringnemer na afloop van het verzekeringsjaar schriftelijk verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek, door Hiscox te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen heeft Hiscox het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. Verzekeringnemer blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie.

Verzekeringnemer verplicht zich om op verzoek van Hiscox, ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

### De betaling van de premie

De betaling van de premie aan Hiscox wordt afgehandeld door verzekeringsbemiddelaar BAT. De BAT voert betalingen uit namens de verzekeringnemer en de details zoals beschreven in dit gedeelte worden tevens afgehandeld.

De aanvangspremie is per de in de polis genoemde ingangsdatum van de verzekering door verzekeringnemer verschuldigd. Vervolgpremies zijn door verzekeringnemer verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar.

De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan Hiscox te zijn voldaan. Komt een verzekeringnemer - na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat verzekeringnemer - na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden – vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Hiscox verleent geen dekking voor een aanspraak of omstandigheid die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze aanspraak of omstandigheid na de periode van schorsing wordt gemeld.

Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door Hiscox is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor aanspraken en omstandigheden die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt.

Met premie in de zin van dit artikel worden gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

## Hoofdstuk 2 – Deel 3: Mogelijkheden om premies en voorwaarden te wijzigen

De hoogte van de premie en de inhoudelijke voorwaarden worden gewijzigd naar aanleiding van gesprekken die Hiscox heeft met de BAT. BAT bemiddelt de verzekering voor de verzekerde (therapeut) en doet dit naar aanleiding van de wensen van de verzekerde (therapeut). Indien er wijzigingen aan de voorwaarden gewenst zijn, dient dit te worden doorgegeven aan de BAT. Daarnaast bemiddelt de BAT altijd een zo laag mogelijke premie. Dit in gedachten hebbende, zijn de volgende regels ook van toepassing waar nodig.

### Rechten en plichten bij herziening van premies en voorwaarden

Indien Hiscox de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wenst te herzien, heeft Hiscox het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige verzekering te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Hiscox zal verzekeringnemer schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft verzekeringnemer het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Hiscox mede te delen. Alsdan eindigt de verzekering met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft verzekeringnemer van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

Verzekeringnemer heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

### Wijziging bij verzekeringnemer/verzekerden

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de activiteiten behorende bij de binnen de polis beschreven hoedanigheid. Indien de activiteiten in belangrijke mate wijzigen, zijn deze gewijzigde activiteiten eerst medeverzekerd nadat en voor zover hierover met Hiscox schriftelijk overeenstemming is bereikt.

## Hoofdstuk 2 – Deel 4: Verlenging en einde van de verzekering

### Aanvang en verlenging van de verzekering

De verzekering vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de in de polis genoemde contractstermijn. De verzekering wordt geacht aan het einde van de contractstermijn telkens stilzwijgend met eenzelfde contractstermijn te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de polisvoorwaarden. De ingangsdatum wordt aangegeven door de beroepsorganisatie waar de verzekerde bij aangesloten is of wordt anders aangegeven door BAT zelf. De ingangsdatum komt overeen met de datum waarop de te verzekeren therapeuten of verzekerde heeft aangegeven de verzekering te willen afnemen en met alle voorwaarden is overeengekomen. Het opzeggen van de verzekering dient tevens te gebeuren via de BAT.

### Einde van de verzekering

De verzekering kan door verzekeringnemer (of BAT als bemiddelaar) of Hiscox worden beëindigd in de volgende situaties.

Tegen het einde van de contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. Na kennisgeving van een aanspraak en/of omstandigheid. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Per de datum waarop de verzekeringnemer zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten beëindigd dan wel op het moment van het uitspreken van het faillissement van verzekeringnemer.

Wanneer verzekeringnemer niet akkoord kan gaan met een herziening van premie en of voorwaarden als in het hier voorgaande artikel bedoeld.

Bij beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de verzekering niet meer van kracht is. In afwijking van het in dit artikel bepaalde geldt dat geen opzegtermijn in acht dient te worden genomen en geen recht op terugbetaling van premie bestaat indien jegens Hiscox is gehandeld met de opzet om te misleiden.

Het is van belang dat is geregeld op welke wijze de verzekerden en Hiscox rechtsgeldig mededeling aan elkaar kunnen doen. En wanneer er een geschil of klacht met betrekking tot de polis ontstaat moet zijn geregeld binnen welke grenzen dan dient te worden gehandeld. Een en ander wordt hierna geregeld.

## Hoofdstuk 2 – Deel 5: Rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen die Hiscox en verzekerden elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de tussenpersoon.

Mededelingen van Hiscox aan de verzekerden geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door verzekeringnemer, al dan niet via de tussenpersoon aan Hiscox opgegeven adres van verzekeringnemer. Mededelingen van de verzekerde aan Hiscox vinden plaats via de BAT.

## Hoofdstuk 2 – Deel 6: De regeling van geschillen en klachten

### **Toepasselijk recht en de bevoegde rechter bij geschillen.**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze verzekeringsovereenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Rechten uit deze polis zijn niet overdraagbaar.

### **Wat te doen bij een klacht**

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kan een verzekerde zich wenden tot de directie van:

Hiscox Europe Underwriting Limited

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 0700

[Hiscox.complaints@hiscox.nl](mailto:Hiscox.complaints@hiscox.nl)

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, kan verzekerde zich vervolgens wenden tot het:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

KvK 53042964 Bank HSBC IBAN FR7630056005020502000803476

AFM 12039295

BIC CCFRFRPP

### **Registratie**

Hiscox staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12039295

### **Bescherming persoonsgegevens**

Hiscox draagt er zorg voor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de voorschriften op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht worden genomen.

### **Clausule Brandregres**

In aanvulling op de algemene verzekeringsvoorwaarden geldt dat de uitsluiting voor zaken onder opzicht eveneens niet geldt in het geval van aansprakelijkheid voor schade aan zaken, die verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover terzake daarvan door een brandverzekeraar, die zich verbonden heeft te handelen overeenkomstig de regels van de Bedrijfsregeling Brandregres 2000, schade is vergoed.