



DAS voor de Zorg - beroep en praktijk

Rechtsbijstandverzekering
voor u als zorgverlener

- Voorkom hoge kosten voor juridische hulp
- Direct juridische hulp en advies
- Zorgteam met juristen gespecialiseerd in het gezondheidsrecht



Meesters in juridische hulp

Onze juristen en advocaten zijn er voor u

In sommige situaties kunt u advies of juridische hulp goed gebruiken. Een klacht van een ontevreden patiënt, een leverancier die zijn afspraken niet nakomt of een geschil met een zorgverzekeraar. Met onze rechtsbijstandverzekering DAS voor de Zorg – beroep en praktijk bent u verzekerd voor juridische hulp bij de meest voorkomende conflicten.

Altijd antwoord op uw vraag

Als zorgverlener weet u: voorkomen is beter dan genezen. Daarom kunt u bij ons altijd terecht voor juridisch advies. Of u nu vragen heeft over hoe u het beste kunt handelen bij een ontevreden patiënt of advies wilt over uw aanpak als een werknemer niet goed functioneert. Onze gespecialiseerde juristen en advocaten staan voor u klaar en beantwoorden graag uw vragen.

Juridische hulp tot het conflict is opgelost

Is er dan toch een conflict? Dan neemt u contact met DAS op. Uw jurist of advocaat van DAS verdiept zich in uw zaak en bepaalt samen met u de aanpak. Zij bemiddelen en onderhandelen namens u met de tegenpartij en doen er alles aan om het conflict snel en goed op te lossen. Alle vervolgstappen nemen zij in overleg met u. Natuurlijk houdt uw jurist of advocaat u op de hoogte van de voortgang, zodat u met een gerust hart kunt doorgaan met het verlenen van zorg.



DAS voor de Zorg – beroep en praktijk is voor zorgverleners zoals u. Of u nu alleen uw eigen praktijk heeft, of samen met anderen een praktijk heeft of als waarnemer werkt.

Inhoud



**Wat verzekert u met
DAS voor de Zorg -
beroep en praktijk?**



**Wat u verder nog
moet weten**



**Wilt u de verzekering
uitbreiden?**



**Hoe kunnen wij u
verder helpen?**



**De verzekering afsluiten
of meer weten?**



**Juridische hulp
voor iedereen**

Wat verzekert u met DAS voor de Zorg – beroep en praktijk?

DAS voor de Zorg – beroep en praktijk biedt u een uitgebreide dekking voor juridische hulp bij conflicten die u in uw dagelijkse werk kunt tegenkomen. Denk daarbij aan een geschil met een zorgverzekeraar, een klacht van een patiënt, een medewerker die niet aan de verwachtingen voldoet of een leverancier van medische hulpmiddelen die zijn afspraken niet nakomt. U kunt op ieder moment advies vragen. Onze juridisch specialisten van het zorgteam denken graag met u mee. Daarnaast kunt u gebruikmaken van incassobijstand.

Hieronder ziet u voorbeelden van conflicten waarvoor u juridische hulp kunt krijgen en hoe incassobijstand werkt.

Juridische hulp bij conflicten

DAS biedt onder andere juridische hulp bij conflicten met of over:

- verhaal van letsel- en materiële schade;
- hulp in straf-, tucht- en klachtzaken;
- uw werkzaamheden als opleider of waarnemer;
- uw tijdelijke activiteiten als vrijwilliger bij een hulporganisatie;
- overeenkomsten met leveranciers;*
- de dienstverlening aan patiënten of cliënten;*
- verwerking van persoonsgegevens van uw patiënten of cliënten;*
- contracten met zorgverzekeraars;*
- werknemers en sociale wetgeving;*
- koop, huur en onderhoud van bedrijfs- of praktijkruimte;*
- de overheid, bijvoorbeeld over bouwvergunningen of bestemmingsplannen.*



* Voor deze conflicten geldt dat u hiervoor verzekerd bent als u naast de beroepsdekking ook de praktijkdekking heeft afgesloten.

Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

Soms krijgt u geen juridische hulp. Bijvoorbeeld:

- als het bedrag waarover het conflict gaat minder dan 400 euro is;
- als u een conflict met opzet veroorzaakt;
- als een conflict al speelde toen u de verzekering afsloot;
- als het conflict gaat over beëindiging of overdragen van uw praktijk;
- bij conflicten over verhuur van onroerende zaken*;
- bij particuliere conflicten**.

* Verhuur van woon- of bedrijfsruimte op het eigen bedrijfsadres die minder dan 50% van de totale ruimte betreft is gratis verzekerd. Deze moet wel worden opgegeven bij het afsluiten of updaten van de verzekering. Verhuurt u meer ruimte? Sluit hiervoor [DAS voor Eigenaren van verhuurde onroerende zaken](#) af.

** Voor hulp bij particuliere conflicten kunt u [DAS voor Particulieren Totaal](#) afsluiten. U krijgt 20% korting als u die verzekering in combinatie met DAS voor de Zorg verzekering afsluit.

Incassobijstand

Met DAS voor de Zorg - beroep en praktijk bent u ook verzekerd voor hulp bij het betaald krijgen van onbetaalde facturen. U kunt beroep doen op incassobijstand als het bedrag van de factuur meer is dan 400 euro.

- In verschillende stappen verzoekt het incassobureau uw patiënt of cliënt om de factuur te betalen. Hun aanpak is gericht op het beschermen van de relatie met uw patiënt of cliënt.
- Als uw patiënt of cliënt niet betaalt, is gerechtelijke incasso mogelijk. Vooraf onderzoekt het incassobureau of dit kans van slagen heeft.

Wanneer krijgt u geen hulp bij incasso?

U krijgt geen hulp bij incasso als:

- uw vordering minder dan 400 euro bedraagt;
- de patiënt of cliënt in het buitenland woont of gevestigd is;
- de vordering is ontstaan vóór de ingangsdatum van uw verzekering;
- uw vordering al meer dan zes maanden open staat als u deze bij ons meldt.



Lees de polisvoorwaarden goed door

In de algemene en bijzondere polisvoorwaarden leest u precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent en hoe deze verzekering werkt. Lees de polisvoorwaarden dus goed door.

Op de Verzekeringskaart van het Verbond van Verzekeraars ziet u in één oogopslag de belangrijkste productinformatie. De verzekeringskaart helpt u om onze verzekering te vergelijken met verzekeringen van andere aanbieders.

De polisvoorwaarden en de verzekeringskaart vindt u op www.das.nl/documenten. Of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

Wat u verder nog moet weten

Wachttijd van drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. In de eerste drie maanden nadat de verzekering is ingegaan, krijgt u geen juridische hulp bij een conflict. Deze wachttijd geldt niet bij het verhalen van schade aan goederen of personen en voor de hulp bij incasso.

Externe kosten vergoed tot 50.000 euro

Alle kosten voor de hulp van juridisch specialisten in dienst van DAS zijn interne kosten. Deze zijn voor onze rekening. Andere kosten die volgens ons nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict noemen we externe kosten. Per conflict betalen wij deze externe kosten tot een maximumbedrag van 50.000 euro.

Het uitgangspunt van onze verzekering is dat u hulp krijgt van onze eigen juristen en advocaten. Krijgt u te maken met een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat niet verplicht is? Dan mag u kiezen voor een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is. Dat noemen wij Vrije Keuze Rechtshulpverlener (VKR). DAS vergoedt de kosten tot een maximumbedrag. U leest hierover in de algemene polisvoorwaarden van DAS.

Minimum belang is 400 euro

U krijgt juridische hulp als het bedrag waarover het conflict gaat of de vordering hoger is dan 400 euro. Dit noemen we het minimum belang. Voor conflicten die te maken hebben met het verhalen van schade ontstaan in het verkeer, straf-, klacht- en tuchtzaken geldt geen minimum belang.



U kunt DAS voor de Zorg - beroep en praktijk aanpassen

Werkt u uitsluitend als waarnemer en heeft u geen eigen praktijk? Dan kunt u de praktijkdekking laten vervallen en alleen de beroepsdekking afsluiten. Denkt u er dan wel om dat u uw adviseur tijdig informeert wanneer u start met een eigen praktijk.

Wilt u de verzekering uitbreiden?

DAS voor de Zorg – beroep en praktijk kunt u uitbreiden naar wens. Hieronder ziet u de opties.

Onderlinge geschillen tussen deelnemers in een samenwerkingsverband

Werkt u in een samenwerkingsverband? U kunt de verzekering uitbreiden met dekking bij onderlinge geschillen. Dan krijgt u juridische hulp wanneer er binnen het samenwerkingsverband een conflict ontstaat. Bijvoorbeeld als een samenwerkingspartner minder arbeid inbrengt dan afgesproken, maar wel de afgesproken winstdeling wil ontvangen.

Vrije Keuze Rechtshulpverlener (VKR) in medische zaken

Bij een conflict dat direct te maken heeft met de uitoefening van uw beroep als zorgverlener kunt u een externe rechtshulpverlener inschakelen. De kosten voor een externe rechtshulpverlener vergoedt DAS tot maximaal € 25.000. Zonder aanvullende dekking bedraagt dit € 5.000.

DAS voor Eigenaren van verhuurde onroerende zaken

Bent u eigenaar van bijvoorbeeld een woning of bedrijfsruimte? En verhuurt u deze? Met onze rechtsbijstandverzekering DAS voor Eigenaren van verhuurde onroerende zaken krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade of bij conflicten over deze onroerende zaken. Heeft u het pand ten minste voor de helft in gebruik voor uw eigen bedrijfsactiviteiten en verhuurt u het andere deel? Dan kunt u zich hiervoor gratis verzekeren. Dit kunt u opgeven bij het afsluiten van uw verzekering zodat het op de polis wordt vermeld.



DAS voor Particulieren Totaal

Privé- en zakelijke belangen lopen vaak in elkaar over. Het is handig om alles onder een dak te verzekeren. Met de rechtsbijstandverzekering DAS voor Particulieren Totaal bent u ook privé verzekerd voor juridische hulp. Sluit u deze verzekering af in combinatie met DAS voor de Zorg? Dan krijgt u de volledige dekking, zonder een eigen bijdrage en met 20 procent korting op de premie van deze verzekering. Deze rechtsbijstandverzekering geldt voor het hele gezin, dus ook voor uw partner en inwonende kinderen!

Hoe kunnen wij u verder helpen?

Met DAS voor de Zorg – beroep en praktijk bent u verzekerd voor deskundige juridische hulp en advies. Maar veel conflicten kunt u voorkomen door juridisch alles goed te regelen en uw documenten op orde te hebben. Daar helpen wij u graag bij.

Brieven, voorwaarden en contracten opstellen

Wilt u een verwerkersovereenkomst opstellen om persoonsgegevens van uw patiënten of cliënten door een externe partij te laten verwerken? Of zoekt u een aanzegbrief om een contract voor bepaalde tijd te verlengen of te beeindigen? Via DAS Documenten Selfservice maakt u binnen vijf minuten een juridisch document. Altijd up-to-date en gratis of voor een vaste lage prijs.

 [Documenten Selfservice](#)

Documenten controleren

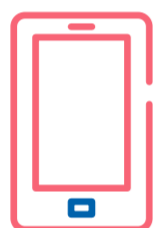
Wilt u weten of uw voorwaarden of andere documenten up-to-date en juridisch waterdicht zijn? Met Rechtshulp on Demand controleren onze juristen uw documenten en weet u snel wat de verbeterpunten zijn.

 [Rechtshulp on Demand](#)



De verzekering afsluiten of meer weten?

Wilt u de verzekering afsluiten? Of wilt u meer weten over DAS voor de Zorg – beroep en praktijk?



Neem contact op met uw verzekeringsadviseur

DAS werkt samen met verzekeringsadviseurs die onafhankelijk zijn. Deze adviseurs geven u een persoonlijk advies. Zij kennen al onze juridische producten door en door. En weten wat de beste oplossing voor uw situatie is.

Heeft u geen verzekeringsadviseur?

Dan vindt u op www.das.nl/zorg een adviseur bij u in de buurt.

Klacht bij het tuchtcollege

Arts Sjoerd Vink behandelt een patiënt met onschuldige klachten. Hij verwijst de patiënt dan ook niet direct door naar een specialist. Later blijkt er sprake van een ernstig, maar moeilijk te herkennen ziektebeeld. De patiënt herstelt, maar zij dient ook een klacht in bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg vanwege te laat ingrijpen.

Sjoerd voelt zich ten onrechte aangevallen. Heel begrijpelijk. Onze jurist van het zorgteam staat hem bij. De jurist voert het verweer en biedt persoonlijke ondersteuning. Belangrijk, want het is een lang en emotioneel traject.

Om privacyredenen hebben we de naam van de klant veranderd.

Uitkomst: de arts krijgt gelijk. Na een procedure van twee jaar is de klacht ongegrond verklaard.

Inschatting uren en kosten zonder verzekering:
€ 6.750 voor juridische bijstand (30 uur à € 225).

Kosten voor de arts:

geen kosten met DAS voor de Zorg – beroep en praktijk.

Juridische hulp voor iedereen

Wij zijn er om te helpen. Om juridische problemen te voorkomen en op te lossen. Voor iedere ondernemer. Voor iedere consument. Voor ieder mens. Dat doen wij sinds 1963 en daar gaan we net zo lang mee door tot juridische hulp toegankelijk is voor iedereen.



Met een team van **800** juridisch specialisten onder wie **100** advocaten staan we elke dag klaar om u te helpen.



Op meer dan **40** rechtsgebieden.



Met **106.000** zaken per jaar weten wij als DAS waar we het over hebben.

Bij ons is de mens altijd mens en geen dossier. Wij luisteren naar u en geven juridische hulp. En juist die combinatie van juridische kennis en menselijk inzicht is belangrijk en maakt ons DAS. Daarmee helpen wij u sterk te staan als u dat nodig heeft.



Meesters in juridische hulp



Onze juristen
en advocaten
zijn er voor u.

Disclaimer

U kunt aan de tekst van deze brochure geen rechten ontleen. De tekst van de polisvoorwaarden is leidend. U vindt deze op www.das.nl/documenten. Of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.