



www.gatregisteropleidingen.nl
Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

1. Algemeen

Dit Privacyreglement beschrijft hoe GAT Register Opleidingen (hierna 'GRO') de privacy van de Gebruiker (hierna de 'Gebruiker', meervoud de 'Gebruikers') van de website www.gatregisteropleidingen.nl regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker van de website wordt verzameld. Daarbij beschrijft huidig document tevens hoe GRO gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie als een register van opleidingen en Opleiders. Dit is indien de Gebruiker van de website een account aanmaakt in GRO, wanneer dit het geval is, wordt naar de Gebruiker van de website gerefereerd als de 'Opleider, meervoud de 'Opleiders' of als de 'Docent' meervoud 'Docenten' of als de 'Therapeut' meervoud 'Therapeuten'. Omdat een Gebruiker van de website zowel een Gebruiker als een Opleider, Docent of Therapeut kan zijn, gelden de in dit document genoemde onderdelen waarbij verwezen wordt naar een Gebruiker, tevens voor een Opleider, Therapeut of Decent indien de Gebruiker van de website een Opleider, Therapeut of Docent is.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van GRO, wordt dit privacy statement bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement.

GRO verzoekt de Gebruiker dit Privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en indien deze niet akkoord gaat met dit Privacyreglement, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt GRO informatie over de Gebruikers van deze website. GRO gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

3.1 Indien er gebruik wordt gemaakt van een webwinkel van GRO door de Gebruiker of als er op een andere wijze producten worden afgenomen door de Gebruiker

Voor bestellingen via de website worden om daaraan te voldoen persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Indien de Gebruiker zich opgeeft voor een nieuwsbrief of andere wijze van informatieverstoring of als GRO op een andere wijze informatie deelt met de Gebruiker

Voor het opvragen van informatie via de website worden om daaraan te voldoen ook persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 Indien de Gebruiker zich aanmeldt voor de diensten van GRO als register van opleidingen

GRO behandelt de Gebruiker in dat geval als een Opleider, een Therapeut of een Docent. Alle delen van huidig privacy statement die van toepassing zijn op een Gebruiker, gelden nog steeds. Alle delen die van toepassing zijn voor een Opleider, Therapeut of Docent gelden tevens. GRO verzamelt meer



www.gatregisteropleidingen.nl

Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

gegevens van een Opleider, Therapeut en/of Docent dan van een standaard Gebruiker. Van elke Opleider slaat GRO gegevens op zoals vermeld in artikel 3.4. Van elke Therapeut slaat GRO gegevens op zoals vermeld in artikel 3.5. Van elke Docent slaat GRO gegevens op zoals vermeld in artikel 3.6.

3.4 Het GRO account van de Opleider

De Opleider heeft toegang tot een account op de website van GRO. Door gebruik te maken van dit account gaat de Opleider akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO. De informatie die de Opleider afgeeft, bestaat al dan niet uitsluitend uit de hieronder genoemde delen:

- Adres gegevens opleidingsinstituut
- Naam opleidingsinstituut
- KVK nummer en bijbehorende gegevens opleidingsinstituut
- Kopie van inschrijving bij KVK
- Adres gegevens docent(en)
- Naam docent(en)
- Naam van door de Opleider gegeven opleidingen
- Details van door de Opleider gegeven opleidingen (locatie, datum, prijs, accreditatie, erkenning externe partijen, studiewaarde, indeling in uren, wijze van toetsing, aanwezigheid van huiswerk, opleidingsniveau, behandelvorm waar de opleiding de deelnemer van de opleidingen tot opleidt, het (maximum of minimum) aantal deelnemers aan de opleiding(en))
- Data betreffende de Opleider of diens opleiding(en) die wordt gegenereerd door GRO zelf
- Elk ander gegeven dat de Opleider plaatst in het account van GRO

De Opleider gaat akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO (www.gatregisteropleidingen.nl) en geeft GRO toestemming de in artikel 3.4 genoemde gegevens na te lopen en te corrigeren indien nodig. De nagelopen en al dan niet gecorrigeerde gegevens worden gepresenteerd op de website van GRO op een gedeelte dat toegankelijk is voor Gebruikers van de website. De Opleider legt zich neer bij de eventuele correcties die GRO aanbrengt aan de gegevens om informatie waarheidsgetrouw te kunnen presenteren aan de Gebruikers van de website. Correcties die volgens de Opleider incorrect zijn, kunnen worden aangekaart via de contact pagina van GRO te vinden op de website www.gatregisteropleidingen.nl en zullen door GRO worden nagelopen binnen 6 weken en eventueel opnieuw worden gecorrigeerd. GRO is niet verantwoordelijk voor foutieve presentatie van de in artikel 3.4 genoemde informatie aan Gebruikers noch voor de gevolgen hiervan.

3.5 Het GRO account van de Therapeut

Een Therapeut krijgt slechts toegang tot een account op GRO als deze is erkend als Therapeut door een beroepsorganisatie die is aangesloten bij de GAT (www.gatgeschillen.nl).

Door gebruik te maken van dit account gaat de Therapeut akkoord met dit privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO. GRO kan informatie gebruiken die de Therapeut reeds heeft afgegeven bij aanmelding bij het register van de betreffende beroepsorganisatie en de Therapeut geeft door gebruik te maken van het account toestemming voor het delen van deze informatie. De informatie die de Therapeut afgeeft/die wordt gedeeld, bestaat al dan niet uitsluitend uit de hieronder genoemde delen:

- Adres gegevens Therapeut



www.gatregisteropleidingen.nl

Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

- Naam Therapeut(en) of Praktijk(en)
- KVK nummer en bijbehorende gegevens Praktijk
- Kopie van inschrijving bij KVK
- Adres gegevens Therapeut(en)
- Naam van door de Therapeut gegeven behandelvormen/therapie
- Details van door de Therapeut gegeven behandelvormen/therapie (locatie, datum, prijs, erkenning externe partijen)
- Data betreffende de Therapeut of diens opleiding(en) of behandelvormen/therapie die wordt gegenereerd door GRO zelf
- Elk ander gegeven dat de Therapeut plaatst in het account van GRO

De Therapeut gaat akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO (www.gatregisteropleidingen.nl) en geeft GRO toestemming de in artikel 3.5 genoemde gegevens na te lopen en te corrigeren indien nodig. De nagelopen en al dan niet gecorrigeerde gegevens worden gepresenteerd op de website van GRO op een gedeelte dat toegankelijk is voor Gebruikers van de website. De Therapeut legt zich neer bij de eventuele correcties die GRO aanbrengt aan de gegevens om informatie waarheidsgetrouw te kunnen presenteren aan de Gebruikers van de website. Correcties die volgens de Therapeut incorrect zijn, kunnen worden aangekaart via de contact pagina van GRO te vinden op de website www.gatregisteropleidingen.nl en zullen door GRO worden nagelopen binnen 6 weken en eventueel opnieuw worden gecorrigeerd. GRO is niet verantwoordelijk voor foutieve presentatie van de in artikel 3.5 genoemde informatie aan Gebruikers noch voor de gevolgen hiervan.

3.5 Het GRO account van de Docent

Een Docent kan tevens een eigen account aanmaken. Deze dient succesvol gekoppeld te worden aan een account van een Opleider hetgeen dan door de Opleider zal worden bevestigd.

Door gebruik te maken van dit account gaat de Docent akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO. De informatie die de Docent afgeeft, bestaat al dan niet uitsluitend uit de hieronder genoemde delen:

- Adres gegevens Docent
- Naam Docent
- KVK nummer en bijbehorende gegevens Docent
- Kopie van inschrijving bij KVK
- Naam van door de Docent gegeven opleidingen
- Details van door de Docent gegeven opleidingen (locatie, datum, prijs, accreditatie, erkenning externe partijen, studiewaarde, indeling in uren, wijze van toetsing, aanwezigheid van huiswerk, opleidingsniveau, behandelvorm waar de opleiding de deelnemer van de opleidingen tot opleidt, het (maximum of minimum) aantal deelnemers aan de opleiding(en))
- Data betreffende de Docent of diens opleiding(en)/competenties/ervaringen die wordt gegenereerd door GRO zelf
- Elk ander gegeven dat de Docent plaatst in het account van GRO

De Docent gaat akkoord met huidig privacyreglement en met de algemene voorwaarden zoals te vinden op de website van GRO (www.gatregisteropleidingen.nl) en geeft GRO toestemming de in artikel 3.6 genoemde gegevens na te lopen en te corrigeren indien nodig. De nagelopen en al dan niet gecorrigeerde gegevens worden gepresenteerd op de website van GRO op een gedeelte dat



www.gatregisteropleidingen.nl

Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

toegankelijk is voor Gebruikers van de website. De Docent legt zich neer bij de eventuele correcties aan de gegevens die GRO aanbrengt om informatie waarheidsgetrouw te kunnen presenteren aan de Gebruikers van de website. Correcties die volgens de Docent incorrect zijn, kunnen worden aangekaart via de contact pagina van GRO te vinden op de website www.gatregisteropleidingen.nl en zullen door GRO worden nagelopen binnen 6 weken en eventueel opnieuw worden gecorrigeerd. GRO is niet verantwoordelijk voor foutieve presentatie van de in artikel 3.6 genoemde informatie aan Gebruikers noch voor de gevolgen hiervan.

3.7 E-mail berichten

Als e-mailberichten worden verzonden, kan zulke mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1 Administratie

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is zeven jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 en 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 en 3.7 wordt onder andere maar niet uitsluitend gebruikt om:

- Bestellingen en leveringen daarvan af te werken
- Diensten conform wat is overeengekomen af te werken en in rekening te brengen
- Een administratie/boekhouding bij te houden
- Afhandelen van eventuele geschillen

4.2 Verbetering diensten

Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 en 3.7 kan worden gebruikt om de website te verbeteren en Gebruikersgemak van onze website te optimaliseren.

4.3 Marketing

Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 worden gebruikt om Gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de Gebruiker aan GRO wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert GRO het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een Gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een Gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.



www.gatregisteropleidingen.nl
Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

4.4 Het GRO account van de Opleider, Therapeut of Docent

De informatie die door de Opleider, Therapeut of Docent wordt gegeven aan GRO (al dan niet gecorrigeerd door GRO) wordt verzameld zoals beschreven in artikel 3.4, 3.5 en 3.6 met als doel deze waarheidsgetrouw te kunnen presenteren aan Gebruikers. De gegevens in dit account blijven bewaard totdat door de Opleider, Therapeut of Docent wordt aangegeven dat dit niet meer bewaard dient te worden. Gegevens in het account die worden gearchiveerd worden standaard 5 jaar bewaard (tenzij de Opleider, Therapeut of Docent vraagt om verwijdering). Deze periode van 5 jaar kan onbeperkt worden verlengd indien GRO van mening is dat de informatie nog steeds relevant is.

5. Veranderingen aan de Privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. GRO zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord zijn met een herziening van de Privacyreglement dienen te stoppen met het gebruiken van de website van GRO. Zodra een Gebruiker de website bezoekt en gebruik maakt van de website wordt er van uit gegaan dat de Gebruiker de meest huidige versie van het Privacyreglement accordeert.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Indien de Gebruiker de door GRO bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker dit te melden aan GRO via post of e-mail zoals vermeld bij artikel 9. GRO zorgt dan voor aanpassing of schrapping van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt indien het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

GRO gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. GRO is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. GRO adviseert daarbij de Opleiders, Therapeuten en Docenten wachtwoorden die toegang bieden tot hun account(s) regelmatig te veranderen en alleen te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres Gebruiker website

Gebruikers zijn verplicht GRO van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang GRO geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij GRO bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de Gebruiker bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.



www.gatregisteropleidingen.nl
Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

9. Contact- en identiteitsgegevens

GRO is bereikbaar via de volgende gegevens:

Naam:	GRO
Correspondentie:	Nederlandlaan 234, 2711 JH Zoetermeer
Bezoekadres:	Niet van toepassing
E-mail:	gro@gatgeschillen.nl
Kvk-nummer:	76060160

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.2 Indien de Gebruiker een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 4.

10.3 Indien er door de Gebruiker tevens gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van GRO, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van GRO deelt, verspreidt etc. GRO kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software waar de Gebruiker gebruik van maakt in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

10.4 Indien GRO gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft GRO een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies

De website www.gatregisteropleidingen.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn de functionele cookies die standaard worden gebruikt bij een website die is gemaakt met de software Wordpress. De software Wordpress kan mogelijk de aard of het gebruik van de cookies aanpassen en zodoende dient er voor een accuraat overzicht betreffende deze standaard cookies gekeken te worden naar wat Wordpress hier over publiceert. Kijk hiervoor bij de website van Wordpress:

<https://wordpress.org/>

De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

- Session Cookies
- Comments Cookies (ook wel Permanent Cookies)

De session cookies zijn van toepassing tijdens de sessie van het gebruiken van de website als Gebruiker of als Opleider. Deze cookie identificeert de Gebruiker. De informatie van de session cookies wordt 15 dagen bewaard. Indien er een account is aangemaakt als Opleider, Therapeut of



www.gatregisteropleidingen.nl

Privacyreglement voor GAT Register Opleidingen (GRO)

Docent herkent deze session cookie de persoon en zodoende wordt de Gebruikersnaam bijvoorbeeld alvast ingevuld bij het login scherm.

De comments cookies zijn van toepassing wanneer een Gebruiker een 'comment' achterlaat bij een webpagina. De comment cookies vullen automatisch de Gebruikersnaam, email-adres en URL-velden van degene in die een comment achterlaat. De informatie van een comment cookie vervalt na 347,222 dagen/ 30000000 secondes.